



NORFIRE DESIGN

MANUAL DE INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO

Caro cliente, agradecemos a confiança que depositou na NORFIRE DESIGN ao adquirir a sua nova salamandra modelo VANTAA.

Todas as salamandras a pellets NORFIRE DESIGN são desenhadas e fabricadas para dotar o seu lar do máximo conforto e segurança.

Esperamos que a aprecie.



**É RECOMENDÁVEL
LER INTEGRALMENTE
O MANUAL ANTES DE
QUALQUER UTILIZAÇÃO
DO APARELHO**

VANTAA VANTAA GLASS

1. PRÓLOGO	3
2. ADVERTÊNCIAS DE SEGURANÇA	4
3. NORMAS DE REFERÊNCIA	6
4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	7
4.1. Descrição técnica	7
4.2. Dimensões	8
4.3. Tabela de características técnicas	8
4.4. Esquema eléctrico	9
5. INSTALAÇÃO	10
5.1. Considerações gerais	10
5.2. Acessórios	10
5.3. Transporte e desembalamento	10
5.4. Local de instalação	11
5.5. Entrada de ar para a combustão	12
5.6. Saída de fumos	13
5.6.1. Escolha dos tubos	15
5.6.2. Parte final da instalação. Chapéu.	15
6. DISPLAY	16
7. FUNCIONAMENTO	18
7.1. Elementos de segurança	18
7.1.1. Distâncias mínimas de segurança	18
7.1.2. Dispositivos de segurança na saída de fumos	18
7.1.3. Dispositivo de segurança contra sobrepressão na câmara de combustão	18
7.1.4. Dispositivo de segurança contra sobreaquecimento	18
7.1.5. Dispositivo eléctrico de protecção contra sobrecargas	19
7.1.6. Falha do ventilador extrator de fumos	19
7.2. Combustível	19
7.3. Alimentação eléctrica	20
7.4. Carga do depósito de pellets	20
7.5. Menu do utilizador	21
7.5.1. Configurações menu	21
7.5.2. Potência	21
7.5.3. Ventilador ambiente	22
7.5.4. Termostatos	22
7.5.5. Crono	23
7.5.6. Carga Manual	27
7.5.7. Personalização menu	28
7.5.8. Configurações	29
7.5.9. Menu teclado	32
7.6. Informações	35
7.7. Precauções antes do acendimento	36
7.8. Primeiro acendimento	36
7.9. Ativação	36
7.10. Desativação	36
7.11. Parâmetros de funcionamento	37
8. LIMPEZA E MANUTENÇÃO	39
9. ALARMES	42
10. ELIMINAÇÃO E RECICLAGEM	43
11. GARANTIA	44

1. PRÓLOGO

O presente manual destina-se aos utilizadores, instaladores e responsáveis de manutenção da salamandra. O manual tem como objetivo informar sobre a correta instalação, utilização e manutenção do aparelho.

É recomendável ler integralmente o manual antes de qualquer utilização do aparelho.

Conserve este manual e consulte-o, em caso de dúvida, antes de realizar qualquer operação. Caso surjam questões relativamente ao conteúdo do manual, contacte o fabricante.

Os planos e esquemas que encontrará em seguida descrevem o produto no momento da sua comercialização. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto sem aviso prévio.

O manual deve conservar-se e estar sempre à disposição para consulta, tanto por parte do utilizador, como por parte do serviço técnico.

Em caso de perda, solicite uma nova cópia ao fabricante.

Em caso de cedência do aparelho, o manual deverá ser entregue juntamente com a salamandra.



Este símbolo indica a presença de uma mensagem importante que requer especial atenção.

2. ADVERTÊNCIAS

A instalação, ligação elétrica, colocação em funcionamento e operações de manutenção devem ser sempre realizadas por técnicos autorizados.

Ligar a salamandra a uma tomada de corrente homologada de 230 V - 50 Hz com ligação a terra. Controlar se a instalação elétrica e a tomada de corrente têm capacidade suficiente para suportar o consumo máximo do equipamento, indicado na placa e neste manual.

Utilize somente os combustíveis recomendados (pellets de madeira certificados).

Manter a porta da salamandra sempre fechada enquanto estiver em funcionamento.

Nunca utilize gasolina, ou qualquer outro combustível para acender a salamandra. Mantenha este tipo de combustíveis afastado da salamandra.

Mantenha as distâncias de segurança. Algumas partes podem alcançar temperaturas elevadas. Utilize as devidas proteções. Antes de cada acendimento, verifique se o tubo de saída de fumos não está em contacto com nenhum material combustível.

Não fechar, em caso algum, as entradas de ar comburentes nem as saídas de fumos.

DE SEGURANÇA

As crianças não devem brincar com o aparelho.

É rigorosamente proibido modificar os dispositivos de segurança e parâmetros de funcionamento sem autorização do fabricante.

A limpeza e manutenção não devem ser efetuadas por crianças.

Se o cabo de alimentação ficar danificado, deve ser substituído por um cabo ou conjunto especial a fornecer pelo fabricante ou pelo seu serviço pós-venda.

Advertir as crianças e visitas dos perigos anteriormente descritos.

Com a entrega do presente manual, o fabricante **declina qualquer tipo de responsabilidade por eventuais danos causados por não se respeitarem as indicações descritas no mesmo ou reunidas nas normas em vigor.**

3. NORMAS DE REFERÊNCIA

Regulamento (UE) n.º 305/2011. Regulamento Europeu dos Produtos de Construção.

UNE EN 14785:2007; Aparelhos de aquecimento doméstico alimentados a pellets de madeira

Diretiva 2006/95/CE. Diretiva de Baixa Tensão. Ensaio de Segurança Elétrica.

UNE EN 60335-1 :2012 + A 11 :2014; Aparelhos eletrodomésticos e análogos. Segurança. Parte 1 :
Requisitos gerais.

UNE-EN 60335-2-102:2006 + A1:2006; Aparelhos eletrodomésticos e análogos. Segurança.

Parte 2-102: Requisitos particulares para aparelhos de combustão a gás, óleo ou combustível sólido com ligações elétricas.

Diretiva 2004/108/CE. Compatibilidade Eletromagnética.

UNE-EN 55014-1:2008+A1:2009+A2:2012; Compatibilidade eletromagnética. Requisitos para aparelhos eletrodomésticos, ferramentas elétricas e aparelhos análogos. Parte 1 : Emissão.

UNE-EN 55014-2:1998+A1:2002+A2:2009; Compatibilidade eletromagnética. Requisitos para aparelhos eletrodomésticos, ferramentas elétricas e aparelhos análogos. Parte 2: Imunidade.

UNE-EN 61000-3-3:2013; Compatibilidade eletromagnética (CEM). Parte 3-3: Limites. Limitação das variações de tensão, flutuações de tensão e flicker nas redes públicas de distribuição de baixa tensão para equipamentos com corrente atribuída ≤ 16 A por fase e não sujeitos a uma ligação condicional.

UNE-EN 61000-3-2:2014; Compatibilidade eletromagnética (CEM). Parte 3-2: Limites. Limites para as emissões de corrente harmónica (equipamentos com corrente de entrada ≤ 16 A por fase).

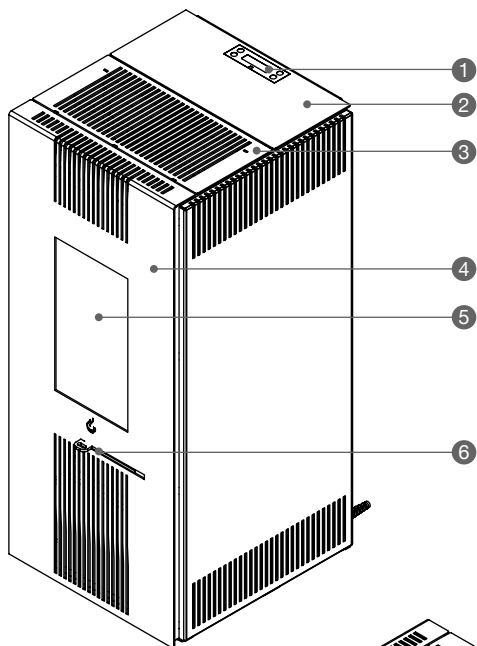
Diretiva 2011/65/UE. RoHS, Restrição de certas substâncias perigosas em aparelhos elétricos e eletrónicos.

Regulamento (CE) nº1907/2006, REACH, Restrição das substâncias e preparações químicas.

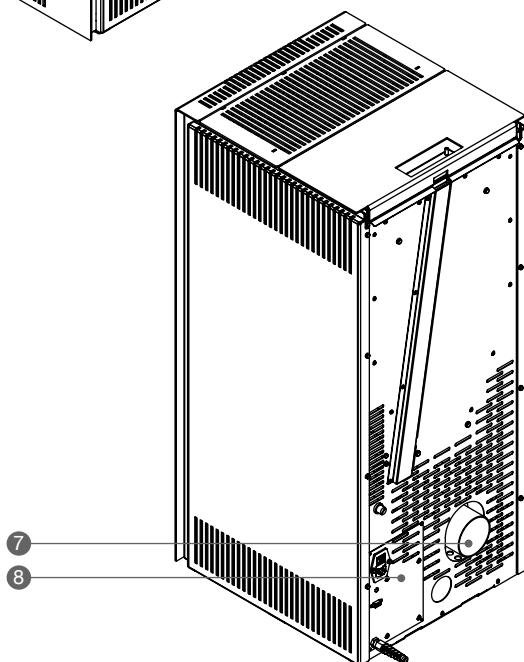
4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

4.1 DESCRIÇÃO TÉCNICA

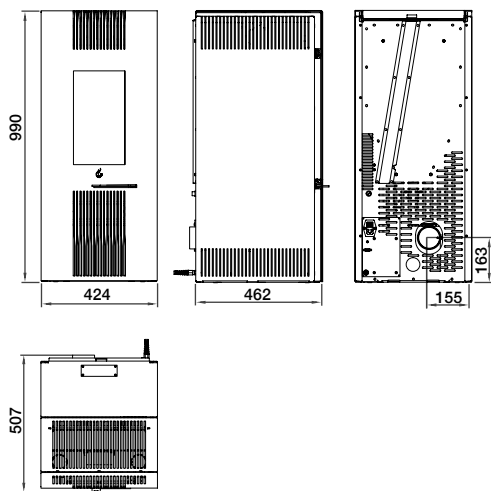
1. Display.
2. Depósito de pellets
3. Grelha de saída de ar quente
4. Porta
5. Vidro cerâmico
6. Maçaneta de abertura



7. Tubo de saída de fumos
8. Tomada de corrente com interruptor e fusível



4.2 DIMENSÕES



4.3 TABELA DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

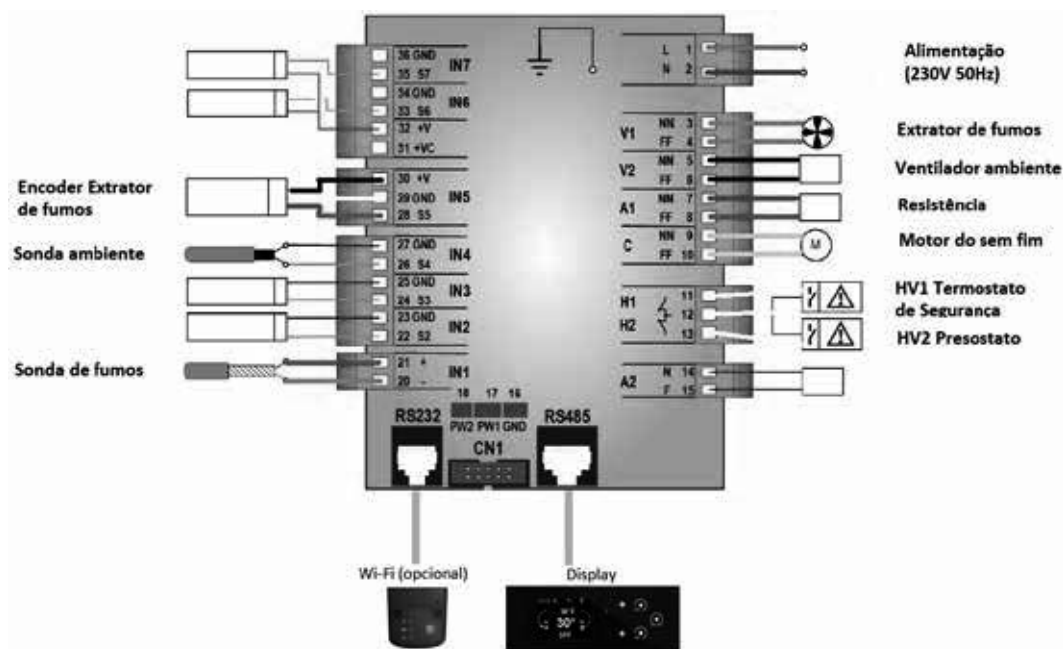
Vantaa 10

46,2 cm	Comprimento
42,4 cm	Largura
99 cm	Altura
105 kg	Peso
4 cm	Diâmetro do tubo de aspiração de ar para combustão
8 cm	Diâmetro do tubo de evacuação de fumos
8,7 kW	Potência térmica nominal
3 kW	Potência térmica reduzida
229 m ²	Superfície de aquecimento (máx.)*
150 C°	Temperatura média dos fumos à potência nominal
69 C°	Temperatura média dos fumos à potência reduzida
6,3 g/s	Caudal mássico dos fumos à potência nominal
3,7 g/s	Caudal mássico dos fumos à potência reduzida
1,97 kg/h	Consumo à potência nominal
0,6 kg/h	Consumo à potência reduzida
0,023 % (13% O ₂)	Emissão de CO à potência nominal
0,05 % (13%)	Emissão de CO à potência reduzida
140.98 (mgN/m ³)	NO _x a 13%O ₂
4,84 (mgN/m ³)	Partículas a 13%O ₂
3,99 (mgN/m ³)	OGC a 13%O ₂
22 kg	Capacidade de armazenagem
12± 2 Pa	Tiragem à potência nominal
10,4 Pa	Tiragem à potência reduzida
90%	Rendimento em potência térmica nominal
94%	Rendimento em potência térmica reduzida
122 W	Potência eléctrica nominal
358 W	Potência eléctrica na fase de ignição
220 V	Tensão eléctrica nominal
50 Hz	Frequência eléctrica nominal
2 A	Fusíveis para a tomada de corrente

*Coeficiente de isolamento 38 W/m³.

As necessidades de aquecimento do edifício podem variar em função do isolamento, do tipo de construção e da zona climática

4.4 ESQUEMA ELÉCTRICO



5. INSTALAÇÃO

5.1 CONSIDERAÇÕES GERAIS

Uma boa instalação é a chave para o bom funcionamento do aparelho. As indicações que se apresentam seguidamente devem ser respeitadas para conseguir um funcionamento com o maior rendimento. **Todas as regulamentações nacionais e locais, assim como as normas europeias devem ser cumpridas quando se esteja a instalar o aparelho.**

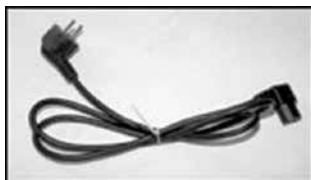
Devido à inexistência de um controlo direto, a responsabilidade das obras de instalação da salamandra não podem considerar-se a cargo do fabricante. **O fabricante declina qualquer responsabilidade que possa surgir de danos ocasionados por uma instalação defeituosa.** Recomendamos que a instalação seja realizada por pessoal qualificado.

Devem respeitar-se as indicações seguintes para conseguir o máximo rendimento do produto. Naturalmente que as indicações estão subordinadas às leis e normas em vigor no local de instalação.

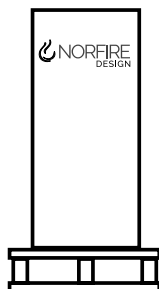
5.2 ACESSÓRIOS

Por favor, verifique se lhe foram fornecidos os seguintes acessórios:

- Cabo de ligação à rede eléctrica
- Pés reguláveis



5.3 TRANSPORTE E DESEMBALAMENTO



É possível transportar a salamandra com a embalagem, utilizando um empilhador. Verifique se todos os dispositivos para a elevação e transporte da salamandra suportam o peso da salamandra.

Depois de estabelecer a localização da salamandra, pode proceder à retirada da embalagem:

- Retire a caixa de cartão e o plástico de protecção;
- Liberte a salamandra da estrutura de madeira;
- Abra a porta e recolha os acessórios;
- Deposite a salamandra no solo com muita atenção, no local de instalação, com o máximo cuidado e evitando golpes;
- Ajustar os pés reguláveis;
- Ligar o cabo de alimentação na ficha situada na parte posterior.



Os sacos de plástico não são brinquedos. Perigo de asfixia.

5.4 LOCAL DE INSTALAÇÃO

Respeitar as distâncias mínimas de segurança, tanto as respeitantes à salamandra, como às respeitantes aos tubos da chaminé.

Instalar a salamandra separada de paredes e/ ou móveis, com um mínimo de ventilação de ar para permitir o arejamento eficaz da máquina e uma distribuição de calor - **Respeitar as distâncias mínimas de segurança.**

Proteger todas as estruturas ou superfícies que possam incendiar-se caso se exponham a calor excessivo (vigas de madeira, tapetes, cortinas, etc.).

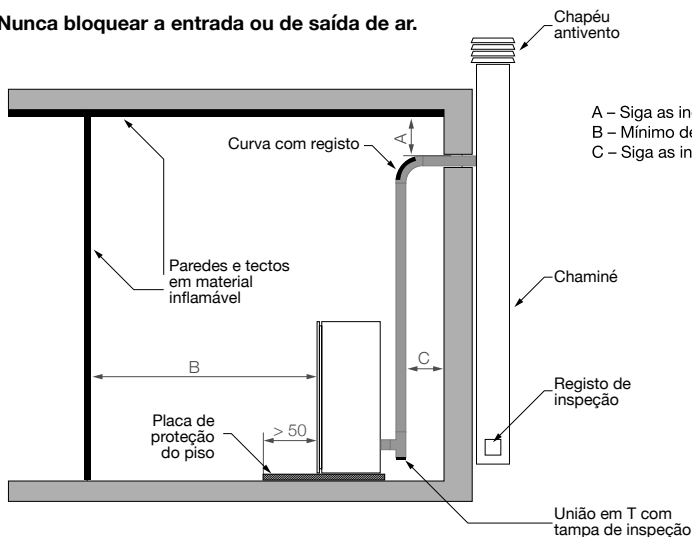
Com a salamandra em funcionamento, as superfícies da mesma podem atingir temperaturas suficientemente elevadas para causar queimaduras em caso de contacto. É recomendável instalar algum tipo de barreira ignífuga, para evitar lesões em crianças ou animais.

Os pisos em material inflamável devem ser protegidos com placas ignífugas.

Para a instalação do aparelho, deve ter-se em conta o seu peso.

É necessário proporcionar acesso para limpeza e manutenção do aparelho, do do T de inspecção e da conduta da chaminé.

Nunca bloquear a entrada ou de saída de ar.



DISTÂNCIAS MÍNIMAS DE SEGURANÇA a material inflamável



A - Siga as indicações do fabricante dos tubos
B - Mínimo de 150 cm
C - Siga as indicações do fabricante dos tubos



Não instale a salamandra em quartos de dormir nem em casas de banho ou outros ambientes onde já exista outro equipamento de aquecimento sem fluxo de ar independente.

Não instale a salamandra numa garagem, num armazém de material inflamável ou qualquer outro local com risco de explosão.

Respeite as distâncias de segurança.

5.5 ENTRADA DE AR PARA A COMBUSTÃO

Enquanto a salamandra está em funcionamento, absorve uma quantidade de ar para a combustão. Deve garantir o fornecimento de ar para todos os aparelhos de aquecimento instalados na divisão (em caso de operação simultânea). A ligação ao ar ambiente/exterior encontra-se na parte posterior da salamandra e tem uma secção circular com 40mm de diâmetro.

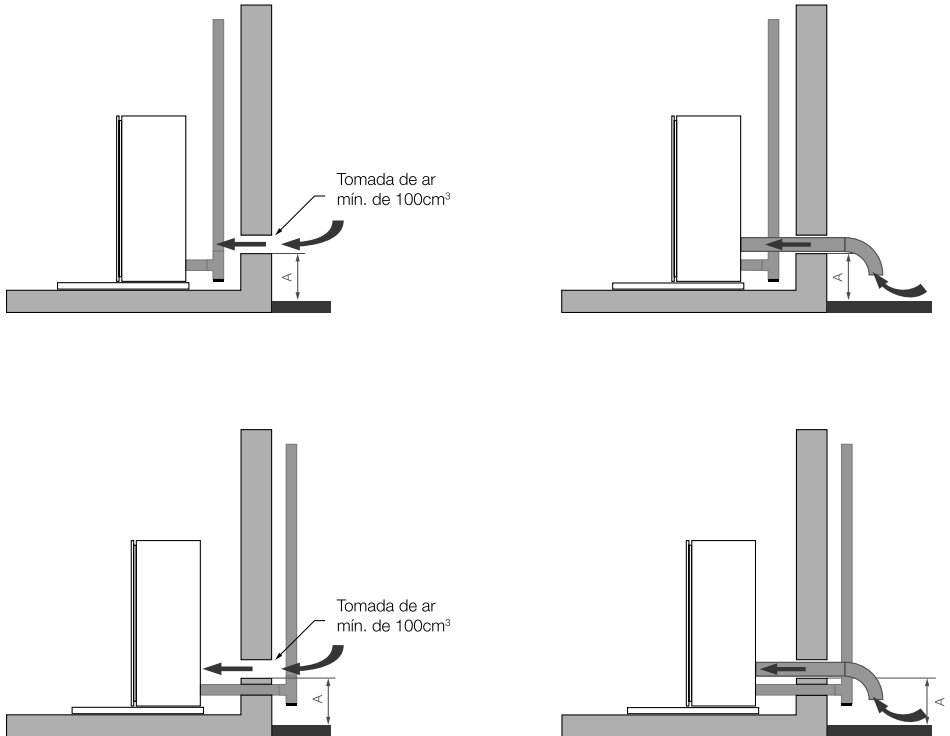
No local onde se instale a salamandra, deve existir um fornecimento de ar mínimo suficiente para a combustão. Para assegurar um bom funcionamento, o ar de combustão deve ser aspirado:

Do ambiente: Realiza-se uma tomada de ar com 100cm² de secção mínima numa parede perimetral. Deverá ser uma abertura permanente, comunicar com o exterior e estar protegida com uma grelha. Todas as entradas de ar das grelhas devem ser colocadas de modo a não serem bloqueadas. **Assumindo uma parede à prova de fogo, a distância mínima da parede é de 15cm.**

Mediante ligação direta ao exterior: Através de um tubo reto que atravesse a parede, este tubo nunca poderá canalizar-se, ou seja, será um tubo reto com **1m de comprimento** máximo tomando o ar diretamente do exterior. Deverá possuir um terminal de proteção contra a entrada de corpos estranhos e antivento (por exemplo, um cotovelo para baixo com grelha). Para comprimentos maiores que 50cm será necessário aumentar o diâmetro do tubo.

Uma segunda opção consiste na instalação de **tubos concêntricos**. Este tipo de montagem permite um funcionamento com maior rendimento, devido ao pré-aquecimento do ar comburente.

A = 20 - 30 cm



5.6 SAÍDA DE FUMOS

Respeite as distâncias de segurança estabelecidas na lei.

Para ao funcionamento da salamandra, é necessária uma depressão de **12 Pa** na câmara de combustão. Para o conseguir, é imprescindível que a saída de fumos seja hermética.

Os componentes que vão formar o conjunto de expulsão de fumos devem ser apropriados para essa finalidade e certificados com a marca CE.

Não instale reduções na saída de fumos.

O aparelho não é apropriado para instalar numa conduta de fumos partilhada.

Não ligue o tubo de saída de fumos a um sistema de extração de ar.

É possível a instalação de tubos concêntricos para a entrada de ar de combustão e para a saída de fumos.

Instale a salamandra o mais próximo possível da saída de fumos prevista. Coloque o menor número de cotovelos, com um máximo de três (**cada cotovelo encarece a instalação e torna-a menos eficiente**).

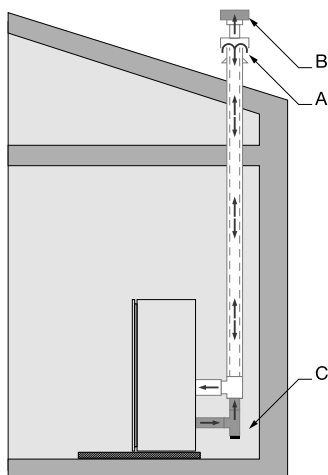
É obrigatório instalar um **T de registo**, para retirar a sujidade e condensação acumuladas. Será colocado no tubo de saída de fumos da salamandra, seguido da secção vertical.

No caso em que a disposição anterior não seja possível, o T de registo será instalado antes da primeira secção vertical, tendo em conta que é necessário prestar especial atenção à limpeza do tubo horizontal colocado entre a saída da salamandra e o T.

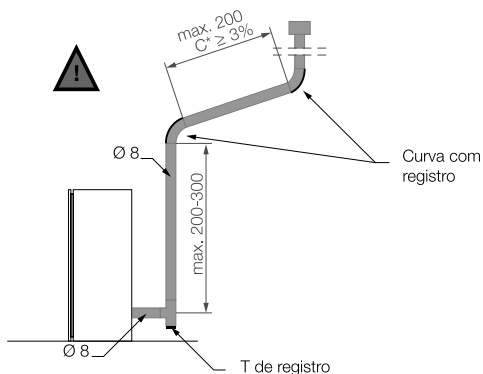
É preferível não instalar nenhuma secção na horizontal. Se não houver mais opções, **o comprimento máximo da soma das secções deve ser de 2m e ter uma pendente mínima de 3%**. Deve-se ter em conta que cada secção horizontal significa um maior risco de acumulação de cinzas e condensações.

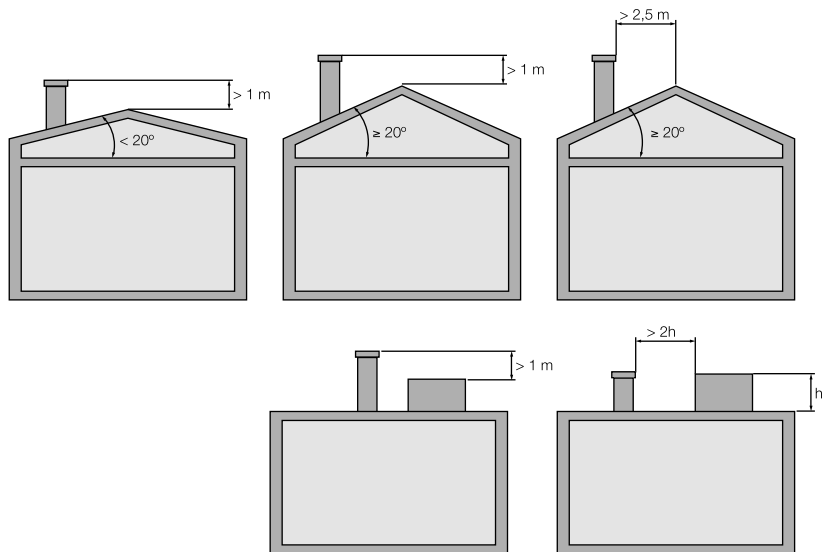
Não se deve ligar o tubo de saída de gases a uma chaminé ou tubo já instalados que tenham uma secção 3 vezes maior que o primeiro. No caso de se instalar a salamandra numa secção superior, é necessário canalizar a saída de fumos até à parte superior e fazer uma limpeza exaustiva para reduzir o risco de incêndio.

Para as mudanças de direcção, é obrigatório utilizar uma **ligação com registo** que permita a limpeza periódica das tubagens. Assegure-se de fechar hermeticamente o registo após cada limpeza.



Exemplo de instalação com tubos concêntricos
A – entrada de ar para a combustão
B – saída de fumos
C – T de registo





TIPO DE INSTALAÇÃO

TUBO Ø 80 MM

TUBO Ø 100 MM

Comprimento MÍNIMO vertical	1.5 m	2 m
Comprimento MÁXIMO total (com 1 cotovelo)	6.5 m	10 m
Comprimento MÁXIMO total (com 3 cotovelos)	4.5 m	8
Número MÁXIMO de cotovelos		3
Comprimento MÁXIMO total na horizontal	-	2 m



Recomenda-se que o instalador verifique a eficiência e o estado da chaminé e a conformidade com as normas locais, nacionais e europeias.

É obrigatório utilizar tubos e uniões certificados com juntas adequadas que assegurem a estanqueidade.

No caso de condições climáticas ou de tiragem da chaminé adversas, a salamandra pode não funcionar corretamente e é recomendável proceder a uma paragem segura do equipamento.

Em caso de incêndio nos tubos, apague a salamandra e chame os bombeiros, se não conseguir apagá-la numa primeira tentativa.

Prestar especial atenção à limpeza periódica da conduta de extração de fumos, para evitar um eventual incêndio.

Verificar a inexistência de bloqueio nos tubos após um período de paragem prolongado.

5.6.1 Escolha dos tubos

Os tubos devem ser rígidos, em aço, com um bom acabamento interior e acompanhados de juntas de estanqueidade de silicone.

Devem ter um **diâmetro mínimo de 80 mm para condutas de comprimento total inferior a 3 m. Para condutas de comprimento superior a 3 m, é necessário realizar a instalação completa, pelo menos, com tubo de 100 mm**, pelo que se deve colocar um adaptador na saída de fumos da salamandra.

Se a instalação se situar a mais de 1200 m acima do nível do mar, deve realizar-se com tubo de 100 mm.

Em caso de **humidades relativas do ar superiores a 60%**, é altamente recomendável a instalação de tubagem isolada de parede dupla, para reduzir a condensação.

Os tubos devem ser fixados na parede mediante braçadeiras específicas.

Tratando-se de uma instalação numa **casa de madeira**, a montagem dos tubos de saída de fumos deve ser, obrigatoriamente, com tubagem de parede dupla isolada, prestando especial atenção às secções que atravessem tabiques (isolamento especial).

5.6.2 Parte final da instalação. Chapéu.

A última secção da saída de fumos **deve ser sempre uma secção vertical**.

A saída de gases deve estar numa **zona completamente ventilada** que impeça a concentração dos gases de combustão.

Para prevenir retornos de fumo, não deve haver nenhum obstáculo (árvores ou construções) num raio mínimo de 8 m.

O chapéu tem que estar situado a uma altura mínima de um metro acima da parte mais alta do telhado.

A saída direta dos produtos de combustão deve realizar-se na cobertura do imóvel. Nunca pela fachada.

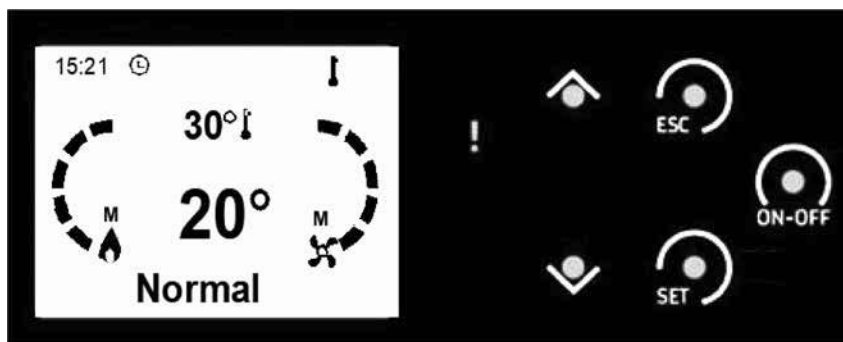
Não deve estar equipada com meios de aspiração mecânicos.












As rajadas de vento forte podem dificultar a expulsão de fumos. Por isso, é necessária a instalação de um chapéu antivento na extremidade superior da conduta. Além disso, evitar-se-á a entrada de chuva, sujidade, pequenos animais, etc.



6. DISPLAY



Botões	Descrição	Ícons	Descrição
	• Sair do menu/submenu	15:21	• Relógio
	• Ativação/Desativação (pressione por 3 seg.) • Reset Alarmes (pressione por 3 seg.) • Ativação/Desativação do relógio (crono)		• Sinalização de ativação do modo crono
	• Entrada no menu/submenu do usuário 1 • Entrada no menu do usuário 2 (pressione por 3 seg.) • Salvar configurações		• Sinalização de alcance da temperatura local
	• Entrada no menu de visualização • Aumento de valor	!	• Sinalização de alarme
	• Entrada no menu de visualização • Diminuição de valor	30°!	• Temperatura definida
		20°	• Temperatura atual
			• Nível de potência de combustão
			• Nível de potência de ventilação
		Normal	• Estado atual

7. FUNCIONAMENTO

Todas as regulamentações nacionais e locais, assim como todas as normas europeias devem ser cumpridas durante o funcionamento do aparelho.

7.1 ELEMENTOS DE SEGURANÇA

7.1.1 Distancias mínimas de segurança

Para evitar incêndios, a salamandra deve ser instalada respeitando determinadas distâncias de segurança para elementos inflamáveis. Essas distâncias estão indicadas na placa de características fixada na salamandra e no presente manual (ver o capítulo '4.4. Local de instalação'). Também se deve prestar atenção ao tipo de piso: se não se trata de um material ignífugo, é aconselhável colocar a salamandra sobre uma placa de um material com tal característica.

7.1.2 Dispositivos de segurança na saída de fumos

Durante o funcionamento, o pressóstato controla que a salamandra trabalhe sempre com uma determinada depressão na câmara de combustão para impedir a saída dos gases para o ambiente (e, logo, a sua expulsão através da chaminé). No caso em que não se detete a falta de pressão adequada, o controlo eletrónico para o sistema e mostra no ecrã: "**Er02**". Além disso, um segundo sistema de segurança controla a temperatura dos gases e apaga a salamandra em caso de temperatura excessiva ("**Er05**").

7.1.3 Dispositivo de segurança contra sobrepressão na câmara de combustão

A câmara de combustão é dotada de uma válvula que atuará, em caso de sobrepressão, descarregando parte dos fumos. Durante o funcionamento normal, esta válvula de segurança permanece fechada, graças à depressão na câmara de combustão e ao próprio peso, assegurando a estanqueidade na saída de fumos.

7.1.4 Dispositivo de segurança contra sobreaquecimento

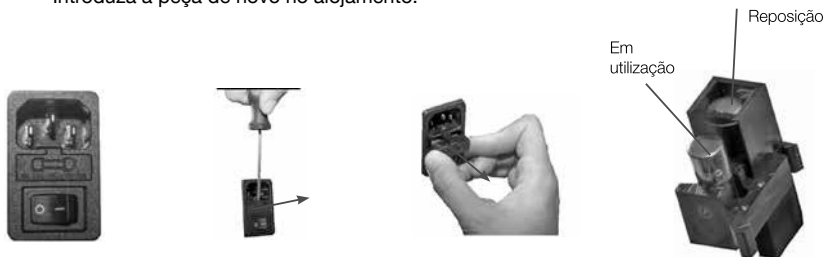
A segurança contra sobreaquecimento é assegurada por um termóstato de contacto 110°C. Atingindo esta temperatura, o equipamento entra em alarme "**ER01**" que desativa automaticamente o funcionamento na eventualidade de se detetar uma temperatura elevada no depósito de pellets. Neste caso, os ventiladores e o extrator de fumos continuam em funcionamento, para diminuir a temperatura da salamandra.

Passados 45 minutos, a temperatura da salamandra já terá diminuído. Nessa altura, poderá eliminar o alarme pressionando durante 3 segundos o botão ON-OFF. Em seguida, pode voltar a ligar o equipamento.

7.1.5 Dispositivo eléctrico de proteção contra sobrecargas

O equipamento está protegido contra sobrecargas por um fusível de 5A situado no interruptor com tomada de corrente. Em caso de necessidade de substituição (a salamandra dispõe de um de reposição):

- Levante a plaquinha com a ajuda de uma chave de parafusos,
- Coloque o fusível novo no encaixe (o fusível no interior do revestimento é de reposição),
- Introduza a peça de novo no alojamento.



7.1.6 Falha do ventilador extrator de fumos

Quando se deteta uma anomalia no ventilador do extrator de fumos, o sistema de segurança suspende o fornecimento de pellets e iniciará o processo de desativação da salamandra, apresentando o alarme: "ER07".

7.1.7 Segurança contra variações de tensão na rede eléctrica

Se o equipamento detetar uma variação de tensão na alimentação superior a 10%, iniciará o programa de apagamento, mostrando no ecrã: 'Corte elétrico'.



É terminantemente proibido alterar qualquer dispositivo de segurança.
Para mais informação acerca dos alarmes, consulte o ponto 8 deste manual.

7.2 COMBUSTÍVEL

A sua salamandra foi fabricada para trabalhar com **pellets de madeira certificado**. A eficiência e potência térmica da salamandra podem variar em função da qualidade dos mesmos.

No momento de adquirir os pellets, recomendamos que escolha conformes com a norma EN 14961-2, com as seguintes características:

- Diâmetro: 6mm
- Comprimento máximo: 25mm
- Teor de humidade máximo: 8%

Os pellets húmidos ou excessivamente frios reduzem a potência calorífica e o rendimento da salamandra.

Com o objetivo de não aumentar o grau de humidade, é importante armazenar os pellets num espaço seco e não demasiado frio. Aconselha-se guardar um saco de pellets na divisão em que se utiliza a salamandra, a fim de diminuir o grau de humidade do saco novo antes da sua utilização.

A introdução de serradura ou qualquer outro elemento estranho no depósito de combustível da salamandra poderá causar o bloqueio do sistema de carga de pellets.

A utilização de pellets com características diferentes das dos utilizados na Colocação em funcionamento poderá exigir uma recalibração dos parâmetros de carga. Essa operação não é abrangida pela garantia.



- É proibido utilizar a salamandra como incinerador.
- Não coloque pellets nem outros combustíveis na braseira.
- A utilização de pellets de baixa qualidade ou não aprovados compromete o funcionamento do equipamento e pode danificá-lo, com anulação da garantia e isenção de responsabilidade do fabricante.
- No momento da compra dos pellets, efetue o seguinte exame:
 - De boa qualidade: lisos, de comprimento uniforme e com pouco pó
 - De má qualidade: com fendas, comprimento desigual, existência de corpos estranhos e com muito pó

7.3 ALIMENTAÇÃO ELÉCTRICA

Devemos assegurar-nos de que as características da rede eléctrica onde a salamandra vai ser instalada são as indicadas na placa de características da salamandra. Deve estar equipada com ligação a terra e disjuntor diferencial.

Ligar a salamandra à rede eléctrica e acionar o interruptor, colocando-o na posição '1'. Se a ligação estiver correta, o ecrã iluminar-se-á.

Para os períodos prolongados de não utilização, é recomendável desligar o aparelho da rede eléctrica.



- O ponto de ligação deve ter **ligação á terra** (obrigatório por lei). O incumprimento deste ponto ocasionará a anulação imediata da garantia.
- O cabo de rede não pode estar em contacto com o tubo de saída de fumos.

7.4 CARGA DO DEPÓSITO DE PELLETS

É permitido encher o depósito com a salamandra em funcionamento, mas procure manter o depósito aberto pelo menor tempo possível.

Não encha o depósito acima de uma altura que impeça o fecho correto da tampa.

Nunca ponha o saco de pellets em contacto com a superfície quente da salamandra.

É estritamente proibido colocar pellets diretamente na câmara de combustão.



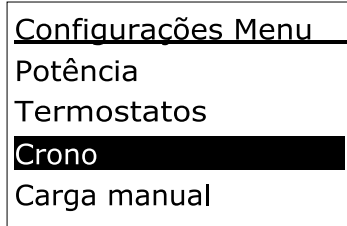
- Caso surja a necessidade de carregar o depósito de pellets com a salamandra a trabalhar, preste especial atenção para não tocar em nenhuma parte da salamandra com o saco de pellets.

7.5 MENU DO UTILIZADOR

7.5.1 Configurações Menu

O menu **Configurações Menu** destina-se ao controle do funcionamento atual da estufa através de:

- **Potência** - ajuste de potência,
- **Termostatos** - ajuste dos termostatos,
- **Crono** - programação do tempo de trabalho,
- **Carga Manual** - carregamento de parafuso sem fim.

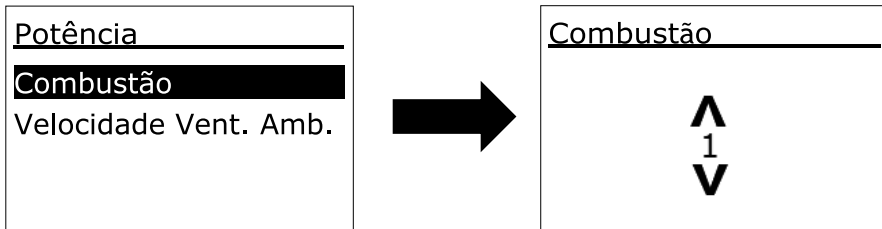


Configurações Menu será exibido após pressionando a tecla



7.5.2 Configurações Menu - Potência

O menu **Potência** destina-se ao controle de **Combustão** e **Velocidade do ventilador ambiente**.



Combustão - O menu permite ajustar a potência da estufa na faixa de cinco níveis (de 1 a 5). Também é possível definir a seleção automática de potência usando o item AUTO.

Selecione o nível necessário com as teclas

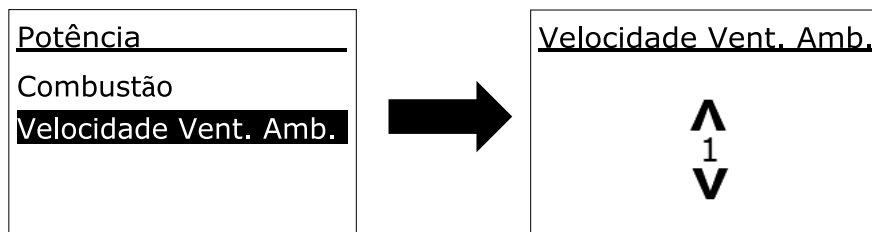


e confirme com a tecla



7.5.3 Configurações Menu – Velocidade Ventilador Ambiente

O menu **Velocidade Vent. Amb.** destina-se ao controlo de Velocidade do ventilador ambiente.

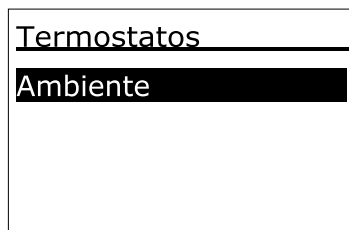


Velocidade Vent. Amb. - O menu permite ajustar a velocidade do ventilador ambiente na faixa de cinco níveis (de 0 a 5). Também é possível definir a seleção automática usando o item AUTO.


Selecione o nível necessário com as teclas   e confirme com a tecla 

7.5.4 Configurações Menu - Termostatos

O menu **Termostatos** destina-se ao controlo da temperatura ambiente.



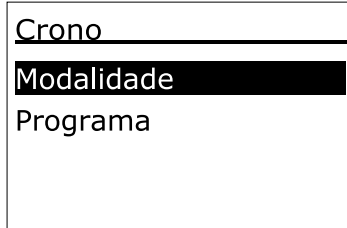
Ambiente - O menu permite ajustar a temperatura ambiente na faixa de 10°C a 40°C.

Selecione o nível necessário com as teclas   e confirme com a tecla 




7.5.5 Configurações Menu - Crono

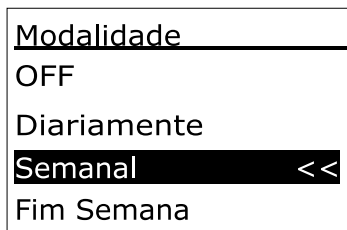
O menu **Crono** destina-se a programação de horário permitindo que o equipamento ligue e desligue automaticamente.

- **Modalidade** - menu é usado para seleccionar o modo de operação do programa (Diariamente, Semanal e Fim de semana),
- **Programa** - menu é usado para definir os tempos de operação para cada modo.



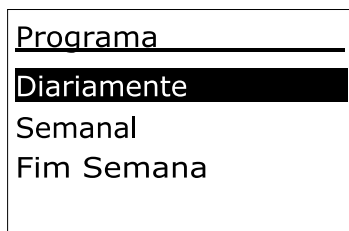
Modalidade - permite seleccionar um dos modos ou bloquear o funcionamento do programa.

- entre no modo **Modalidade** com a tecla 
- entre no modo **Modalidade** com a tecla   o modo desejado (diariamente, semanal ou fim de semana) e confirme com a tecla 
- com a tecla  seleccione ON ou OFF.




7.5.5 Configurações Menu – Crono




Programa - permite programar cada um dos modos, escolhendo os horários para ligar e desligar automaticamente.

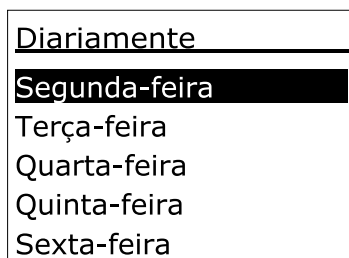


- com as teclas   selecione o modo pretendido,

- entre na programação com a tecla 


Diariamente - permite definir os horários para cada dia da semana,


- com as teclas   selecione o dia que pretende definir e entre com a tecla 





- no menu **Diariamente** pode definir no máximo até três horários diferentes (ON/OFF com intervalos de 15 minutos)

<u>Diariamente</u>		
Segunda-feira		
	ON	OFF
<input type="radio"/>	00:00	- 00:00
<input type="radio"/>	00:00	- 00:00
<input type="radio"/>	00:00	- 00:00

- com a tecla  entre na hora de **ON** e escolha a hora para ativar o equipamento, confirme com a

com a tecla 

- com a tecla  entre na hora de **OFF** e escolha a hora para desativar o equipamento, confirme

com a tecla 

- para ativar cada ciclo, pressione a tecla  ficando com o marcador preenchido antes de cada

ciclo como segue na imagem

<u>Diariamente</u>		
Segunda-feira		
	ON	OFF
<input checked="" type="radio"/>	19:00	- 23:15
<input type="radio"/>	00:00	- 00:00
<input type="radio"/>	00:00	- 00:00

Semanal - permite definir apenas um conjunto de horários para ativar e desativar o equipamento que será aplicável a cada dia da semana,

<u>Semanal</u>		
Seg-Dom		
	ON	OFF
<input type="radio"/>	00:00	- 00:00
<input type="radio"/>	00:00	- 00:00
<input type="radio"/>	00:00	- 00:00

NOTA: a definição dos horários e ativação/desativação dos mesmo são definidos da mesma forma descrita anteriormente para o modo **Diariamente**.

Fim Semana - permite definir um conjunto de horários para ativar e desativar o equipamento de segunda-feira a sexta-feira, e outro conjunto de horários para sábado e domingo.

- Fim Semana

Fim Semana
Seg-Sex
Sáb-Dom

Fim Semana
Seg-Sex
ON OFF
<input type="radio"/> 00:00 - 00:00
<input type="radio"/> 00:00 - 00:00
<input type="radio"/> 00:00 - 00:00

- Sábado - Domingo

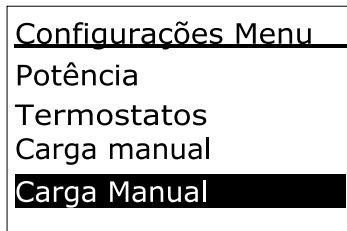
Fim Semana
Seg- Sex
Sáb-Dom

Fim Semana
Sáb-Dom
ON OFF
<input type="radio"/> 00:00 - 00:00
<input type="radio"/> 00:00 - 00:00
<input type="radio"/> 00:00 - 00:00

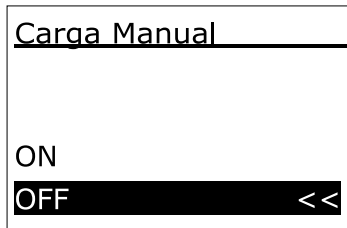
NOTA: a definição dos horários e ativação/desativação dos mesmo são definidos da mesma forma descrita anteriormente para o modo **Diariamente** e **Semanal**.



7.5.6 Configurações Menu - Carga Manual

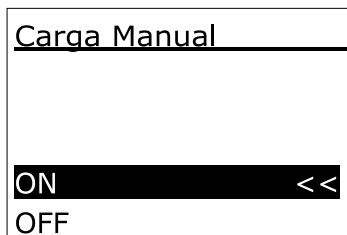
O menu **Carga Manual** destina-se ao carregamento de pellets no sem-fim.



- com a tecla  entre na Carga Manual,



- com a tecla  escolha a opção ON e confirme com a tecla  para iniciar a carga de pellets,

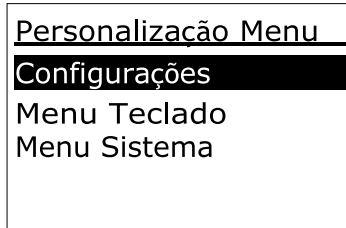


7.5.7 Personalização Menu

Personalização Menu contém três opções:

- **Configurações** - configurações adicionais
- **Menu Teclado** - configurações do teclado e ecrã
- **Menu Sistema** - menu de acesso exclusivo ao serviço técnico bloqueado com Password.

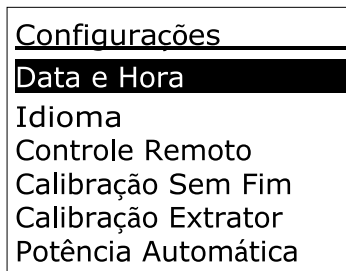
Para entrar neste menu deve pressionar durante 3 segundos a tecla



7.5.8 Personalização Menu – Configurações

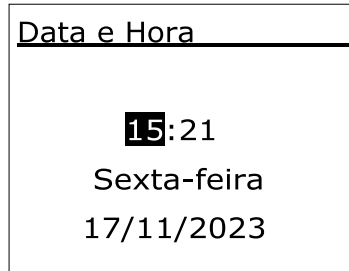
O menu **configurações** contém seis opções:







- **Data e Hora**
- **Idioma**
- **Controle Remoto**
- **Calibração Sem Fim**
- **Calibração Extrator**
- **Potência Automática**



7.5.8 Personalização Menu – Configurações – Data e Hora

O menu **Data e Hora** destina-se ao ajuste da data e hora local.






- com as teclas   selecione o campo que deseja alterar, entre com a tecla  ajuste os valores com as teclas   e confirme com a tecla 

7.5.8 Personalização Menu – Configurações – Idioma

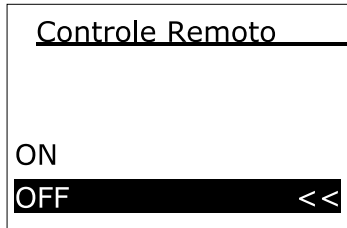
O menu **Idioma** destina-se a configuração do idioma do controlador.



- com as teclas   selecione o idioma pretendido e confirme com a tecla 

7.5.8 Personalização Menu – Configurações – Controle Remoto

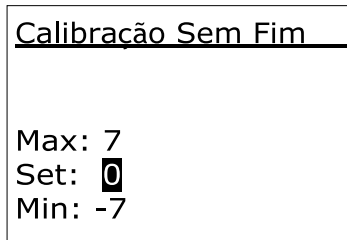
O menu **Controle Remoto** destina-se ativação/desativação do comando a distância (não incluído neste equipamento).





7.5.8 Personalização Menu – Configurações – Calibração Sem Fim

O menu **Calibração Sem Fim** destina-se ao ajuste da quantidade de pellets a alimentar.

- é possível ajustar entre 7 e -7 (25% e -25% da quantidade de pellets),

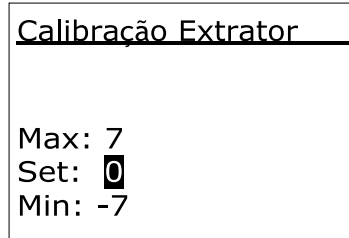





- com as teclas   selecione o valor pretendido e confirme com a tecla 

7.5.8 Personalização Menu – Configurações – Calibração Extrator

O menu **Calibração Extrator** destina-se ao ajuste da velocidade do extrato de fumos.

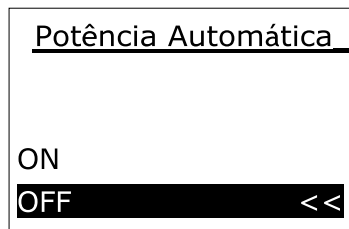
- é possível ajustar entre 7 e -7 (25% e -25% da velocidade),






- com as teclas   selecione o valor pretendido e confirme com a tecla 

7.5.8 Personalização Menu – Configurações – Potência Automática

O menu **Potência Automática** destina-se a definir a potência de combustão para modo automático. Ao fazê-lo, os menus de alteração de potência manual deixam de ser exibidos.

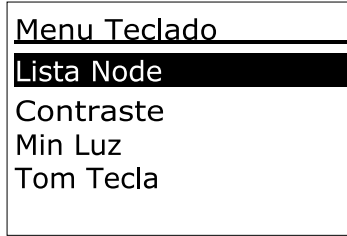


- com as teclas   selecione o modo pretendido e confirme com a tecla 

7.5.9 Personalização Menu – Menu Teclado

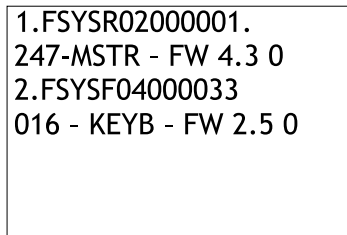
O Menu Teclado contém quatro opções:

- Lista Node
- Contraste
- Min Luz
- Tom Tecla



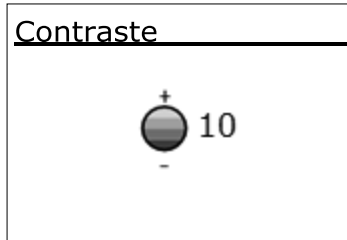
7.5.9 Personalização Menu – Menu Teclado – Lista Node




O menu **Lista Node** permite-lhe ver o endereço de comunicação da placa de controlo, o tipo de placa de controlo e a versão do firmware.



7.5.9 Personalização Menu – Menu Teclado – Contraste

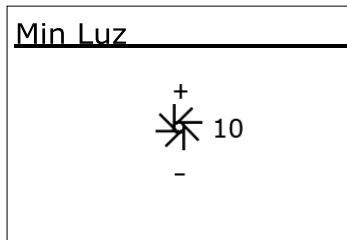
O menu **Contraste** permite definir o contraste do ecrã,






- com as teclas   seleccione o valor pretendido e confirme com a tecla  Pode definir o contraste entre 0 e 30.

7.5.9 Personalização Menu – Menu Teclado – Min Luz

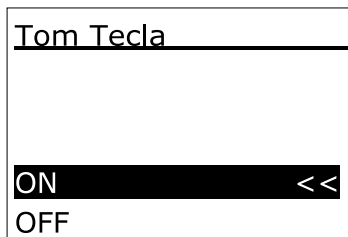
O menu **Min Luz** permite definir a luminosidade do ecrã,






- com as teclas   seleccione o valor pretendido e confirme com a tecla  Pode definir a luminosidade entre 0 e 10.

7.5.9 Personalização Menu – Menu Teclado – Tom Tecla

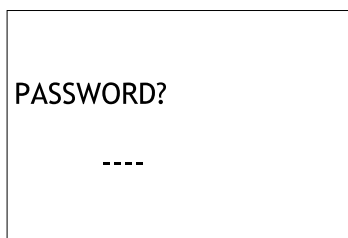
O menu **Tom Tecla** permite ativar/desativar o som das teclas,



- com as teclas   selecione a opção pretendida e confirme com a tecla 

7.5.9 Personalização Menu – Menu Teclado – Menu Sistema

O **Menu Sistema** é um menu de acesso exclusivo ao serviço técnico bloqueado com password.



7.6 Informações

Este menu apresenta informações sobre os parâmetros atuais de funcionamento do equipamento.

<u>Informações</u>	
T.Fumos [°C]	20
T.Amb. [°C]	20
Sem Fim [s]	0.0
Tem. Trabalho [h]	0
Ignições	0

- **T. Fumos:** informação em graus Celsius da temperatura de gases de combustão monitorizada pelo termopar,
- **T.Amb.:** informação em graus Celsius da temperatura ambiente monitorizada pela sonda (NTC) que se encontra na parte traseira do equipamento,
- **Sem Fim:** informação em segundos do tempo de funcionamento do motor sem fim (alimentação de pellets para o queimador),
- **Tem. Trabalho:** informação do número de horas do equipamento em funcionamento,
- **Ignições:** número de ignições efetuadas

<u>Informações</u>
Prod. Code: 559 0

- **Prod. Code:** Código do produto

- Para ter acesso ao menu Informações deve pressionar uma vez a tecla



ou


7.7 PRECAUÇÕES ANTES DO ACENDIMENTO

Antes de acender a salamandra, deve verificar se:

- A instalação está correta (comprovar o ponto 4).
- A câmara de combustão está limpa.
- O depósito está carregado de pellets.
- A porta está corretamente fechada.
- O cabo de alimentação eléctrica está bem ligado à tomada de corrente.
- Os tubos de saída de fumos não estão em contacto com nenhum elemento combustível.
- A conduta de saída de fumos não está obstruída por nenhum elemento estranho.

7.8 PRIMEIRO ACENDIMENTO OU ACENDIMENTO DEPOIS DE SE Esvaziar o Depósito de Pellets

No primeiro acendimento, ou no caso em que o depósito de pellets se esvazie, devemos ter em conta que o sistema que transfere os pellets (parafuso sem fim) do depósito para o queimador está vazio. Para que se encha e não ocorra um erro no acendimento, deve-se fazer uma **Carga Manual** que se encontra nas **Configurações Menu**. Esta ação levará à ativação do motor que faz trabalhar o parafuso sem fim.

Após os pellets se depositarem no queimador, devemos pressionar a tecla  para desativar a **Carga Manual**. Repita o processo caso necessário!



O primeiro acendimento deve ser feito por técnico autorizado (Colocação em Funcionamento). Durante a Colocação em Funcionamento, pode sentir-se mau cheiro. Ventilar corretamente a divisão.

7.9 ATIVAÇÃO

Com a salamandra ligada à corrente eléctrica e o interruptor ativado, ao pressionar a tecla **“ON/OFF”**, realizase-á o processo de **“Ativação”**, vendo-se no ecrã: **“Check Up”** (processo de 20 segundos) e logo a seguir **“Ignição”**. O processo de **“Ativação”** tem várias fases:

- Queda de pellets para o cinzeiro. Acendimento da resistência.
- Aparecimento da chama (aproximadamente 15 minutos depois de se iniciar o processo), passando para o processo de **“Estabilização”**.
- Finalização do processo de **“Ativação”** (no máximo, 30 minutos).

7.10 DESATIVAÇÃO

Pressionando a tecla **“ON/OFF”** com a salamandra acesa, é ativado o processo de **“Desativação”**:

- Interrupção do fornecimento de pellets.
- Queima total dos pellets existentes no queimador.
- Arrefecimento da salamandra (ventiladores em funcionamento).
- Finalização da desativação até passar a **“OFF”**



Não desligar a salamandra da rede eléctrica enquanto não terminar o processo de apagamento.

7.11 PARÂMETROS DE FUNCIONAMENTO

FUNCIONAMENTO MANUAL

Com a salamandra a funcionar em modo manual, é possível escolher a potência de trabalho, que não terá variações em função da temperatura da divisão.

- Pressionar a tecla “Set” para entrar nas “Configurações Menu”. Entrar em “Potência” e “Combustão”. Selecionar uma potência de trabalho com as teclas ▲/▼ (1 a 5).

FUNCIONAMENTO AUTOMÁTICO

Com o modo “Potência Automática” ativado, deve-se escolher a temperatura desejada na divisão. De forma autónoma, a salamandra modulará a potência de trabalho em função da diferença de temperaturas (a desejada e a detetada pela sonda ambiente). Quando atingida a temperatura desejada, a salamandra continuará a funcionar na potência mínima (P1).

- Pressionar durante 3 segundos a tecla “Set” para entrar no menu “Personalização Menu”, novamente com a tecla “Set” pressionar para entrar em “Configurações”, com as teclas ▲/▼ procurar “Potência Automática” pressionar na tecla “Set” e selecionar “ON” ou “OFF” confirmar com “Set”.

8. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

8.1 PRECAUÇÕES GERAIS



Antes de qualquer operação de manutenção, verifique:

Se não há nenhuma parte da salamandra que esteja quente.

Se as cinzas estão completamente apagadas.

Se o interruptor de ligação à rede está desligado. Também é recomendável desligar o cabo.

Usar sempre os equipamentos adequados, tanto os sistemas de proteção como os utensílios de limpeza.

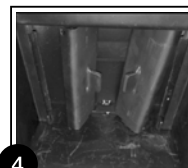
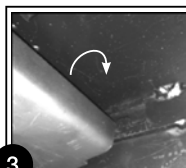
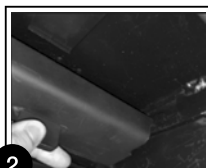
As frequências de limpeza indicadas são orientativas. Podem variar em função dos pellets utilizados, das horas de utilização e da tiragem da chaminé. **Cabe ao cliente a responsabilidade de manter a salamandra em bom estado de limpeza, para que uma eventual avaria fique coberta pela garantia.**

8.2 CÂMARA DE COMBUSTÃO

Unicamente uma câmara de combustão limpa pode garantir um rendimento eficiente e um funcionamento regular.

A frequência de limpeza recomendada é com **cada acendimento**.

Deverão limpar-se também os defletores situados na parte superior da câmara. Para efetuar esta operação, existem umas ranhuras onde se podem suspender as peças. Assegure-se de que coloca corretamente ambos os defletores ao terminar a limpeza.



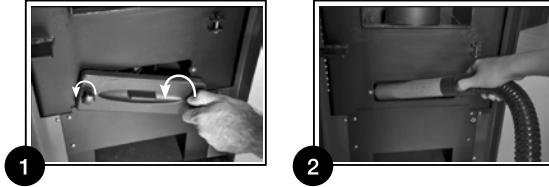
Além de limpar as partes visíveis, retire o cinzeiro de fundição e aspire a cinza acumulada na cavidade inferior. Assegure-se de que o coloca corretamente ao finalizar a limpeza.

É muito importante manter completamente limpos todos os orifícios que atravessam o cinzeiro e o tubo que contém a resistência de acendimento.



8.3 CÂMARA DE FUMOS INFERIOR

Semanalmente, desenrosque os puxadores para aceder ao registo inferior de cinzas. Aspire as cinzas, com cuidado especial para **não tocar no ventilador de fumos** situado na parte inferior do registo. É uma peça delicada e qualquer golpe com o aspirador pode deformar e posteriormente, produzir ruído durante o funcionamento. A substituição do componente devido a um acidente com estas características não é coberta pela garantia.



8.4 T DE REGISTO DOS FUMOS

O T de registo da chaminé, acumula sujidade, fuligem e condensações, que devem ser removidos no mínimo uma vez por **semana**.

8.5 VIDRO

O vidro possui um sistema de autolimpeza durante o funcionamento da salamandra. No entanto, é possível que passadas várias horas de funcionamento, o vidro escureça devido a uma má tiragem na saída de fumos ou à qualidade dos pellets.

Se tal acontecer, recomendamos a limpeza com um pano húmido passado por cinzas. Esfregar até que o vidro fique limpo. Também podem utilizar-se detergentes especiais (projetando o detergente apenas no pano e nunca diretamente no vidro).



Não utilizar agentes abrasivos (limpa vidros).

8.6 DEPÓSITO DE PELLET

Os resíduos acumulados no depósito de pellets (serradura, pó, etc.) podem chegar a obstruir o carregador de pellets. Para o evitar, é necessário aspirar no mínimo **uma vez a cada 2 meses**. Para isso, devemos retirar a grelha de proteção e aspirar o interior. Para uma limpeza superficial, é suficiente introduzir o aspirador pelos orifícios.



8.7 SUPERFÍCIE EXTERNA

Limpar a superfície externa unicamente com pano de algodão húmido apenas em água.



Não limpar a superfície externa antes do primeiro acendimento.

8.8 PERMUTADORES DE CALOR

É conveniente limpar os permutadores, pelo menos uma vez a **cada 2 meses**. Para isso, retiram-se as laterais de vermiculite da câmara de combustão. Depois de retiradas, devem-se limpar todas as superfícies visíveis com ajuda de uma escova ou trincha. Em seguida, aspiram-se as cinzas da parte inferior da câmara de combustão com ajuda do aspirador.

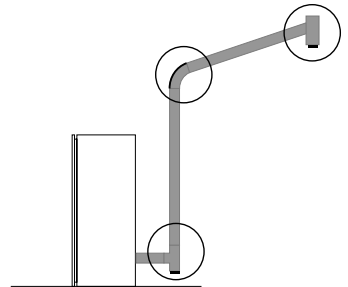


8.9 MANUTENÇÃO PROFISSIONAL

8.9.1 Condutada saída de fumos. Chaminé

Uma acumulação excessiva de fuligem nas paredes do tubo de evacuação de fumos, pode originar problemas de má combustão, escurecimento do vidro, diminuição de rendimento e inclusivamente, num pequeno incêndio no interior da chaminé. A salamandra expulsa gases a muito alta temperatura, que, em contacto com estes resíduos, podem chegar a produzir chama. Deve-se ter em conta que a acumulação é mais abundante em secções horizontais.

Para evitar, é recomendável fazer, no mínimo, duas limpezas adicionais por ano. Por exemplo, uma no início e outra a meio da estação fria.



Em caso de incêndio na chaminé:

Não tentar apagar o fogo com água.

Esvaziar o depósito de pellets.

Contactar o técnico especializado antes de voltar a colocar a salamandra em funcionamento.

8.9.2 Manutenção anual

Existem zonas e componentes da salamandra que não estão acessíveis ao utilizador, mas que também devem ser limpos para assegurar o bom funcionamento da máquina. Por cada 800kg de pellets consumidos por 1 ano de utilização, deverá contactar o **Serviço Técnico Oficial** para contratar um 'Serviço de Manutenção Anual'. Este serviço ficará por conta do utilizador, apesar de a salamandra ainda se encontrar no período de garantia.

O técnico designado desmontará a salamandra, afinando todos os componentes para o funcionamento correto e restaurando os contadores.

A realização desta manutenção anual por parte de um técnico oficial é determinante para que uma eventual avaria fique coberta pela garantia.

A mensagem de aviso permanecerá no ecrã até que se realize a revisão.

8.10 PERÍODO DE INATIVIDADE (FIM DA TEMPORADA)

Se não vai utilizar o aparelho por um longo período de tempo, ou no final do inverno, realize as seguintes ações:

- Retire todos os pellets do depósito. Para retirar os pellets do sem fim, poderá fazer uma **Carga Manual** que se encontra nas **Configurações Menu**. Ao fazer uma pré-carga (ver o ponto 7.5.6).
- Desligue o interruptor e solte o cabo da corrente elétrica.
- Limpe completamente a salamandra. Se for necessário, substituir as partes danificadas por um técnico autorizado.
- Cubra a salamandra, para a proteger do pó.
- Guarde o equipamento num local seco, seguro e protegido dos agentes atmosféricos.

É recomendável proceder desta forma depois de se realizar a Manutenção Anual (ponto 8) no final da estação.

9. ALARMES

Código alarme	Designação alarme	Possíveis problemas
ER01	Temperatura elevada no depósito de pellets	<ul style="list-style-type: none">• Ventilador ambiente avariado• Termostato do depósito de pellets avariado
ER02	Alarme pressostato	<ul style="list-style-type: none">• Chaminé obstruída• Porta aberta• Extrator com baixa rotação
ER03	Chama não presente	<ul style="list-style-type: none">• Depósito de pellets vazio• Sonda temperatura de gases avariada• Sem fim bloqueado
ER05	Excesso temperatura de gases	<ul style="list-style-type: none">• Sonda temperatura de gases avariada• Ventilador ambiente avariado• Ventilador ambiente com potência reduzida• Dificuldade na saída de gases
ER07	Erro no extrator de fumos	<ul style="list-style-type: none">• Ventilador de gases bloqueado• Erro de RPM no ventilador de gases
ER08	Erro de RPM no extrator de fumos	<ul style="list-style-type: none">• Ventilador de gases com avaria no encoder (leitor RPM)
ER12	Falha na ativação	<ul style="list-style-type: none">• Resistência queimada• Copo de queima mal colocado• Copo de queima com resíduos de cinza• Pellet húmido (baixa temperatura de gases)• Depósito de pellets vazio
ER15	Corte de energia elétrica	<ul style="list-style-type: none">• Problemas de tensão elétrica

9.1 CONSELHOS EM CASO DE MENSAGENS DE ALARME

Qualquer desativação por alarme origina uma informação de erro e ativação do led (!).

Para fazer reset ao alarme deve pressionar durante 3 segundos a tecla “ON/OFF” (só será possível eliminar o alarme após a paragem de todos os componentes mecânicos).

O alarme será bem-sucedido após informação “**Zerar Alarmes bem sucedido**”.

É recomendável não colocar o aparelho de novo em funcionamento enquanto não se tiver solucionado a causado bloqueio.



Se, depois de realizar as verificações aqui indicadas, a mensagem de alarme persistir, informe o seu distribuidor. Este colocá-lo-á em contacto com o seu serviço técnico designado. Utilizar somente peças sobresselentes originais recomendadas pelo fabricante.

10. ELIMINAÇÃO E RECICLAGEM



Correta eliminação do produto ao abrigo da Diretiva 2012/19/UE sobre Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (REEE).

Ao terminar o ciclo de vida, o produto não pode ser eliminado em conjunto com os restantes resíduos, devendo ser levado a um **centro de reciclagem** e não libertado no ambiente, evitando eventuais danos para o meio ambiente ou para a saúde. Os utilizadores podem contactar o vendedor a quem compraram o produto, para obter mais informação sobre a reciclagem ou eliminação do mesmo.

11. GARANTIA

A **C&A CHAMA, LDA.** (operando comercialmente sob a marca **NORFIRE DESIGN**) garante este produto durante 3 (três) anos desde a data de compra, em caso de defeitos de fabricação e de materiais. O 3º ano de garantia, a mesma apenas é válida caso o consumidor prove que tal defeito já existia no momento em que o bem lhe foi entregue.

A responsabilidade da **C&A CHAMA, LDA.** restringe-se ao fornecimento do aparelho, que deve ser instalado em conformidade com a legislação em vigor e seguindo as indicações descritas neste manual.

A instalação deve ser efetuada por pessoal autorizado, que assumirá integralmente a responsabilidade da instalação definitiva e do bom funcionamento consequente do produto. A **C&A CHAMA, LDA.** exime-se de qualquer responsabilidade no caso em que não sejam adotadas estas precauções.

É indispensável efetuar um teste de funcionamento do produto antes de completar a instalação com os correspondentes acabamentos de alvenaria. A **C&A CHAMA, LDA.** não assume qualquer responsabilidade pelos possíveis danos e consequentes custos de reparação dos acabamentos, mesmo os que tenham sido ocasionados pela substituição de peças avariadas.

A **C&A CHAMA, LDA.** assegura que todos os seus produtos são fabricados com materiais de ótima qualidade e segundo técnicas de elaboração que garantem a sua melhor eficiência. Se, durante a utilização normal dos mesmos, se detetarem peças defeituosas ou avariadas, a substituição dessas peças será efetuada gratuitamente pelo serviço técnico atribuído à zona ou pelo distribuidor que tenha formalizado a venda.

CONDIÇÕES E VALIDADE DA GARANTIA

Esta garantia cobre a mão-de-obra e os materiais das possíveis reparações, assim como as despesas de deslocação e transporte, de acordo com a normativa em vigor.

Nenhuma pessoa singular ou jurídica está autorizada a introduzir modificações de qualquer natureza na presente garantia. Não se aceitará nenhum compromisso resultante de outras garantias tácitas ou expressas, cláusulas e outras obrigações, quer sejam especificadas ou impostas por costumes comerciais ou de venda.

Esta garantia é válida somente para o comprador e não pode ser transferida.

A substituição de peças não prolonga a garantia.

Não se assumirão indemnizações fundamentadas na ineficiência do aparelho por um cálculo calorífico mal realizado.

A **C&A CHAMA, LDA.** não assumirá qualquer indemnização por danos diretos ou indiretos causados pelo produto.

O aparelho não será considerado com defeitos de fabricação, se for necessário adaptá-lo, modificá-lo ou adequá-lo para cumprir as normas técnicas ou de segurança vigentes noutros locais ou países, diferentes daquele para o qual este aparelho foi desenhado e fabricado.

Para que a garantia seja reconhecida como válida, devem verificar-se as seguintes condições:

Estar em posse do comprovativo ou nota de compra do produto.

Estar em posse do comprovativo de colocação em funcionamento do aparelho, que deve ser efetuada por um técnico autorizado. Este técnico deve considerar idóneas as características técnicas da instalação à qual se ligue o aparelho. Tal instalação também deverá respeitar as indicações contidas no presente manual, além das descritas nas normas em vigor.

O aparelho deve ser utilizado conforme se indica no presente manual.

A garantia não cobre danos causados por:

Agentes atmosféricos, químicos, e/ou uso impróprio do produto, e/ou falta de manutenção, e/ou modificações ou manipulações indevidas do produto, e/ou ineficácia e/ou falta de adequação da conduta de saída de fumos, e/ou instalações ou montagens incorretas, e/ou falhas na alimentação elétrica, e/ou má conservação da salamandra e/ou outras causas que não dependam do produto.

Sobreaquecimento da salamandra por combustão de combustíveis que não sejam os indicados neste manual.

Transporte do produto. Por isso, recomenda-se controlar minuciosamente a mercadoria no momento da sua receção, avisando imediatamente o vendedor de qualquer possível dano e anotando as anomalias na guia de remessa de transporte, incluindo a cópia para o transportador. Dispõe de 24 horas para apresentar a reclamação por escrito ao seu distribuidor/transportista.

Serão aceites somente as devoluções que tenham sido aceites previamente por escrito pela **NORFIRE DESIGN**, que estejam em perfeitas condições e que, além disso, sejam devolvidas na sua embalagem original, com uma breve explicação do problema, cópia da guia de remessa e fatura, se a houver, portes pagos, assim como um escrito de aceitação destas condições.

Modificações não autorizadas pela **NORFIRE DESIGN** nas ligações elétricas, nos componentes ou na estrutura da salamandra.

Excluem-se da garantia:

Todas as peças sujeitas a desgaste: as juntas das portas, os vidros cerâmicos, as peças de fundição, as peças pintadas, partes cromadas ou douradas, as peças de vermiculita, a resistência de acendimento e a turbina do extrator (hélice).

As obras de alvenaria e/ou canalização que seja necessário realizar para a instalação da salamandra.

A colocação em funcionamento e as operações de manutenção periódica por parte do Serviço Técnico Oficial.

A solicitação de intervenção durante o período de garantia deve ser dirigida ao estabelecimento vendedor do produto.

A **C&A CHAMA, LDA.** reserva-se o direito de incluir modificações nos seus manuais, garantias e listas de preços sem necessidade de as modificar.

Qualquer tipo de sugestão e/ou reclamação deve ser enviado por escrito a:

C&A CHAMA, LDA.

Rua da Lagoa, Lote 10

Zona Industrial de Oiã

3770-068 Oiã



C&A CHAMA, LDA.
Rua da Lagoa, Lote 10
Zona Industrial de Oiã
3770-068 Oiã